



WEISS & FABER
IMMOBILIEN

LA DÉCLARATION DE PROTECTION DE DONNÉES

Cette section décrit les politiques de notre agence en matière de protection des données personnelles. Cette politique s'applique à la fois au traitement automatisé et manuel des données.

TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES DES VISITEURS ET UTILISATEURS

Notre agence immobilière IMMO WEISS & FABER GmbH, représentée par Faber Christoph et située au Untere Büchelstrasse 32, B-4780 Saint Vith, enregistrée à la BCE sous le numéro BE1008.678.353.

Les données personnelles transmises par l'utilisateur lors d'une demande via notre site internet sont traitées par notre agence afin de répondre à la demande de l'utilisateur. Les données personnelles ne sont communiquées qu'au personnel chargé du traitement des demandes. Ces données peuvent être partagées avec des personnes externes à notre agence si cela est nécessaire pour traiter la demande de l'utilisateur.

Si l'utilisateur refuse de fournir certaines données nécessaires, notre agence pourrait ne pas être en mesure de traiter la demande.

En acceptant ces conditions, vous recevrez une liste d'offres correspondant à vos critères de recherche. Vous bénéficierez également d'informations gratuites sur nos offres promotionnelles et les services de notre agence. Ces informations peuvent être personnalisées.

Aucune donnée n'est collectée automatiquement via le site internet. Les seules données traitées sont celles que vous nous communiquez volontairement. D'autres informations potentiellement collectées automatiquement, telles que votre adresse IP, la marque et la dernière version de votre navigateur, les pages visitées, ne sont capturées que par des outils statistiques tels que Google Analytics et restent entièrement anonymes.

Nous pouvons stocker un code d'accès et un mot de passe via des cookies. D'autres informations telles que vos critères de recherche ou la langue choisie pour le site internet peuvent également être enregistrées dans les cookies. (Un cookie est un petit fichier envoyé par notre serveur sur le disque dur de votre ordinateur. Il stocke des informations sur le site visité et contient une série d'informations sur cette visite. Nos cookies visent principalement à assurer le bon fonctionnement du site - cookies de session technique).

Il peut arriver que nous traitions des données vous concernant provenant de tiers tels

que les médias (par exemple, Immoweb). Ces données nous sont communiquées uniquement sur demande via les formulaires mis à disposition sur leurs sites respectifs. Si vous avez donné votre consentement, votre adresse e-mail peut être utilisée par l'agence à des fins mentionnées ci-dessus.

Les informations sont utilisées à des fins internes uniquement et ne seront jamais vendues à d'autres personnes physiques ou morales, liées ou non à notre entreprise. Cependant, ces données peuvent être transmises aux autorités judiciaires ou à la police sur demande, sans l'accord préalable du propriétaire.

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger les informations obtenues sur notre site internet contre la perte, l'abus ou la modification. Tous nos employés ayant accès à vos données sont soumis à une stricte obligation de confidentialité.

Vous avez le droit d'accéder à vos données, de les rectifier et de vous opposer à leur utilisation pour vérifier leur exactitude et corriger toute erreur à tout moment.

Pour exercer ce droit, il vous suffit de nous contacter :

PAR COURRIER À L'ADRESSE SUIVANTE :

Immo Weiss & Faber
Untere Büchelstrasse 32
4780 St Vith

PAR E-MAIL : IMMO@WEISS-FABER.BE

Nous n'assumons aucune responsabilité quant aux politiques de confidentialité des sites web liés au nôtre par des hyperliens.

Si vous estimez que notre site ne respecte pas cette charte, vous pouvez contacter notre agence par e-mail ou par courrier à l'adresse indiquée sur le site web.

Mise à jour

Notre agence s'engage à mettre régulièrement à jour cette charte pour refléter toute évolution légale, judiciaire ou technologique. Seule la dernière version fera foi.

DROITS DU PROPRIÉTAIRE SUR SES DONNÉES PERSONNELLES – CHARTE

Le propriétaire des données personnelles confirme avoir été informé de manière équitable et exhaustive du traitement de ses données par l'agence immobilière. En plus de ce droit à l'information, le propriétaire dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données par la personne concernée : Le droit d'obtenir du responsable du traitement la confirmation que ces données sont traitées ou non, et d'accéder à ces données.
- Droit de rectification des informations inexacts et de complément des données incomplètes.
- Droit à l'effacement de ses données lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, si la personne révoque son consentement (et qu'il n'existe pas d'autre base légale (obligation légale) pour le traitement), si la personne exerce son droit d'opposition au traitement...
- Droit de limitation : Lorsque le responsable du traitement n'a plus besoin des données, mais qu'elles sont encore nécessaires. En cas de limitation temporaire, les données ne peuvent être traitées qu'avec le consentement de la personne concernée ou pour des raisons spécifiques.
- Droit à la portabilité des données : La personne concernée a le droit de recevoir les données qu'elle a fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de les transmettre à un autre responsable, sans que le responsable initial

puisse s'y opposer. La personne concernée peut demander que ses données soient transférées directement d'un responsable à un autre.

• Droit d'opposition : La personne concernée a le droit de s'opposer au traitement, ce qui lui permet de demander au responsable de ne plus traiter ses données et, dans tous les cas, de s'opposer à la publicité.

Toute demande d'exercice de ces droits peut être adressée à notre agence via notre adresse e-mail : immo@weiss-faber.be.

La réponse sera donnée par le même canal de communication dans un délai raisonnable et au plus tard dans un mois suivant la réception de la demande. Aucun frais ne sera facturé, sauf si les demandes sont manifestement infondées ou excessives (répétitives).

CONDITIONS GÉNÉRALES

Conditions générales d'utilisation du site internet

ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Ce site s'adresse tant aux clients de notre agence qu'aux non-clients, désignés ci-après sous le terme d'"utilisateurs d'internet". Ce site est soumis au droit belge. L'utilisateur d'internet reconnaît avoir pris connaissance de cette charte et s'engage à la respecter.

Il est à noter que la confidentialité des correspondances sur internet n'est pas garantie, et chaque utilisateur d'internet doit prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger ses propres données et/ou programmes.

TRAITEMENT DES DEMANDES ET/OU INFORMATIONS

Nous nous réservons le droit de soumettre, suspendre ou refuser le traitement des informations dans les cas suivants : - informations incomplètes ou incorrectes ; - divulgation de données manifestement fausses ou fantaisistes ; La liste ci-dessus n'est pas exhaustive.

SERVICES

Le service et les biens proposés sur le site sont présentés de bonne foi, aussi précis et fidèles que possible. Les images présentées sur le site n'ont pas de valeur contractuelle.

DISPONIBILITÉ

En aucun cas, nous ne pouvons être tenus responsables des dommages résultant de l'indisponibilité du service répondant aux demandes de l'utilisateur.

NON-RESPONSABILITÉ - LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Notre agence ne peut être tenue pour responsable de la non-exécution du contrat pouvant survenir en cas d'inexactitude des informations transmises ou de force majeure...

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les informations contenues sur le site sont destinées exclusivement à un usage personnel et ne peuvent être ni reproduites ni transmises en totalité ou en partie. Toutes

les données (textes, sons ou images) présentes sur les pages de ce site internet sont la propriété exclusive de notre agence ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation ou distribution, à des fins autres que personnelles, en totalité ou en partie, du contenu de ce site internet sur tout support ou par tout moyen est interdite. Le non-respect de cette interdiction constitue une violation du droit d'auteur pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrevenant.